

| Emri i Lëndës : Parimet e menaxhimit |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                     |                |         |      |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------|---------|------|
| Kodi                                 | Tipi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Semestri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Leksione (orë/javë) | Seminare (orë/javë) | Lab (orë/javë) | Kredite | ECTS |
| IMC 203                              | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vjeshtë                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3.00                | 0.00                | 0.00           | 3.00    | 5.00 |
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                     |                |         |      |
| Lektori                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Norga Sulo, MSc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                     |                |         |      |
| Asistenti                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                     |                |         |      |
| Gjuha e kursit                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Shqip                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                     |                |         |      |
| Niveli i lëndës                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bachelor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                     |                |         |      |
| Përshkrimi                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Lënda Menaxhim ka si qëllim kryesor të pajisë studentët me njohuritë bazë më bashkëkohore në fushën e menaxhimit të organizatave (publike, private dhe jofitimprurëse). Programi i modulit është konceptuar si një tërësi njohurish themelore, të cilat do të thellohen më tej nga studentët në vitet e mëvonshme, në fushat e tjera. Duke u bazuar në këtë mënyrë konceptuale programi përfshin njohuri të domosdoshme mbi konceptin e menaxhimit dhe rolin e tij në biznese, paraqitjen e sfondit historik të zhvillimit të shkencës menaxheriale, shqyrtimin e raportit menaxher- organizatë, identifikimin dhe sqarimin e funksioneve bazë menaxheriale: planifikimin, organizimin, ushëheqjen dhe kontrollin. |                     |                     |                |         |      |
| Objektivat                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | • T'i pajisë studentët me njohuritë bazë mbi rolet dhe funksionet e një menaxheri në organizatat e biznesit. • Të analizojë në mënyrë të detajuar mjedisin në të cilin operojnë organizatat me qëllim që vendimet menaxheriale të jenë me një nivel të lartë efektiviteti menaxherial. • Të orientojë studentët që të përdorin në mënyrë racionale teknikat ndihmëse në funksion të përmirësimit të cilësisë së menaxhimit. • Të aftësojë studentët që njohuritë e fituara gjatë këtij kursi t'i përdorë në funksion të formimit të tij dhe njëkohësisht të orientohet me sukses në praktikatat e biznesit.                                                                                                        |                     |                     |                |         |      |
| Konceptet Kryesore                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Menaxhim, mjedis, planifikim, prognozim, organizim, strukturë, marrëdhënie, autoritet, delegim, centralizim, decentralizim, departamentizim, udhëheqje, stile, motivim, burime njerëzore, kontroll, operacione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                     |                |         |      |
| Programi i Lëndës                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                     |                |         |      |
| Java                                 | Tema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                     |                |         |      |
| 1                                    | Menaxheret dhe Menaxhimi Në këtë temë, studentët do të njihen me këto çështje: kush janë menaxherët dhe ku punojnë ato? Cfarë është menaxhimi? Përse të studiojmë menaxhim? Cilat janë 4 funksionet e menaxhimit, rolet e menaxherit dhe aftësitë menaxheriale? Faktorët që po ridimensionojnë menaxhimin. (Robins, Coulter & DeCenzo fq. 24-47)                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                     |                |         |      |
| 2                                    | Zhvillimi historik i shkencës së menaxhimit Në këtë temë, studentët do të njihen me këto çështje: Lindja e shkollave të menaxhimit, Shkollat klasike, Shkolla e sjelljes, Shkolla sasiore, Teoritë moderne të menaxhimit, Perspektiva të reja të menaxhimit. (Robins, Coulter & DeCenzo fq. 49-56)                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                     |                |         |      |
| 3                                    | Çfarë është Kultura Organizative? Në këtë temë, studentët do të njihen me këto çështje: çfarë është ambienti i jashtëm dhe përse është i rëndësishëm ai? Çfarë roli luajnë të dhënat demografike? Si ndikon kultura organizative në punën e menaxherëve dhe punonjësve? (Robins, Coulter & DeCenzo fq. 56-80)                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                     |                |         |      |
| 4                                    | Procesi i vendimmarrjes Në këtë kapitull studentët do të njihen me temat e mëposhtme: Përcaktimi i procesit të vendimmarrjes. Shpjegoni tre qasjet e vendimmarrjes. Përcaktoni kushtet në të cilat menaxherët marrin vendime (siguria, rreziku dhe pasiguria). Si i marrin vendimet grupet. Problemet bashkëkohore me të cilat përballen menaxherët gjatë marrjes së vendimeve sot. (Robins, Coulter & DeCenzo f. 110-141) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                     |                |         |      |
| 5                                    | Metodat sasiore të vendimmarrjes Në këtë kapitull studentët do të njihen me këto tema: Matrica e rezultateve (metoda maksimale, maksimumi, minimaks), Pema e vendimeve, Analiza e pikës kritike, Analiza e raporteve, Programimi linear. (Robins, Coulter & DeCenzo fq. 141-151)                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                     |                |         |      |

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6</b>                                                                                                       | Bazat e planifikimit Në këtë kapitull, studentët do të njihen me temat e mëposhtme: Çfarë është Planifikimi dhe pse menaxherët duhet të planifikojnë? Pse menaxherët duhet të dinë për menaxhimin strategjik? Pse menaxherët vendosin qëllime dhe plane? Llojet e qëllimeve dhe planeve. Me çfarë çështjesh bashkëkohore përballen menaxherët sot se sa planifikimi (Robins, Coulter & DeCenzo fq. 152-182)                                                            |
| <b>7</b>                                                                                                       | Përsëritje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>8</b>                                                                                                       | provimi gjysem final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>9</b>                                                                                                       | Struktura organizative Në këtë kapitull, studentët do të njihen me temat e mëposhtme: Cilat janë gjashtë elementet kryesore në struktura organizative (Specializimi, Departamentalizimi, Autoriteti, Përgjegjësia, Kontrolli, Centralizimi, Decentralizimi, Formalizimi). Cilat variabla të rastësishëm ndikojnë në zgjedhjen strukturore? Strukturat e ndryshme organizative. Sfidat e strukturave organizative. (Robins, Coulter & DeCenzo fq. 182-218)              |
| <b>10</b>                                                                                                      | Menaxhimi i Burimeve Njerëzore Në këtë kapitull, studentët do të njihen me temat e mëposhtme: Çfarë është procesi i menaxhimit të burimeve njerëzore dhe çfarë ndikon në të? Pse menaxherët identifikojnë dhe përzgjedhin punonjësit kompetent? Si u sigurohen punonjësve aftësitë dhe njohuritë e nevojshme? (Robins, Coulter & DeCenzo fq. 218-254)                                                                                                                  |
| <b>11</b>                                                                                                      | Menaxhimi i ndryshimit dhe inovacionit Në këtë kapitull, studentët do të njihen me temat e mëposhtme: Çfarë është ndryshimi dhe si merren me të menaxherët? Si e menaxhojnë menaxherët rezistencën ndaj ndryshimit? Çfarë reagimesh kanë punonjësit ndaj ndryshimit organizativ? Si mund të inkurajojnë menaxherët ndryshimet organizative? (Robins, Coulter & DeCenzo fq. 258-286)                                                                                    |
| <b>12</b>                                                                                                      | Bazat e sjelljes individuale. Në këtë kapitull, studentët do të njihen me temat e mëposhtme: Cilat janë fokusi dhe qëllimet e Sjelljes organizative? Çfarë roli luajnë qëndrimet në performancën e punës? Çfarë duhet të dinë menaxherët për personalitetin? Çfarë është perceptimi dhe çfarë ndikon në të? (Robins, Coulter & DeCenzo fq. 286-320)                                                                                                                    |
| <b>13</b>                                                                                                      | Motivimi dhe shpërblimi i punonjësve Në këtë kapitull, studentët do të njihen me temat e mëposhtme: Çfarë është motivimi? Katër teoritë e hershme të motivimit: Teoria e Hierarkisë së Nevojave të Maslow, Teoria X dhe Y e McGregroy, Teoria e Dy Faktorëve të Herzberg, Teoria e Tre Nevojave të McClelands. Si e shpjegojnë teoritë bashkëkohore motivimin? Me cilat çështje aktuale të motivimit përballen menaxherët sot? (Robins, Coulter & DeCenzo fq. 350-382) |
| <b>14</b>                                                                                                      | Teorite e lidershit Menaxheret kundrejt liderave, teorite e liderit, studimet ohio state, modeli Fiedler Lideri situacional, lideri karizmatik, lideri vizionar, lideri transaksional, lideri transformues, Lideri autokratik. (Robins, Coulter & DeCenzo fq. 382-413)                                                                                                                                                                                                 |
| <b>15</b>                                                                                                      | Bazat e kontrollit. Në këtë kapitull, studentët do të njihen me temat e mëposhtme: Çfarë është kontrolli dhe pse është i rëndësishëm? Çfarë ndodh kur menaxherët kontrollojnë? Çfarë duhet të kontrollojnë menaxherët? (Robins, Coulter & DeCenzo fq. 442-472)                                                                                                                                                                                                         |
| <b>16</b>                                                                                                      | Provimi Final                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Parakushtet</b>                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Studenti duhet të frekuentojë lëndën në masën minimale prej 75%.                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Literatura</b>                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| • Bazat e menaxhimit, përkthim i AADF, autoret: Stephen P Robbins, Mary Coulter & David De Cenzo, botimi 11-te |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Referenca të tjera</b>                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| • Manaxhimi, Shyqyri Llaci, Tirane, 2017                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Rezultatet e Lëndës dhe Kompetencat</b>                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>1</b>                                                                                                       | Studentët do të jenë të aftë të evidentojnë rëndësinë e menaxhimit të organizatave të biznesit dhe jo vetëm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>2</b>                                                                                                       | Studentët do të pajisen me njohuri për rolin e menaxherit në organizatë                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>3</b>                                                                                                       | Studentët do të realizojnë analiza kritike të problemeve dhe sfidave bashkëkohore menaxheriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>4</b>                                                                                                       | Studentët do të evidentojnë funksionet kryesore menaxheriale si planifikimi, organizimi, udhëheqja dhe kontrolli                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>5</b>                                                                                                       | Studentët do të përmirësojnë aftësitë e prezantimit të punëve individuale dhe në grup                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Mënyra e Vlerësimit të Lëndës                                                            |       |                   |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|-----------------------|
| Notat e Ndërmjetme                                                                       | Sasia | Përqindja         |                       |
| Gjysmë finale                                                                            | 1     | 20                |                       |
| Kuize                                                                                    | 0     | 0                 |                       |
| Projekte                                                                                 | 1     | 20                |                       |
| Projekte semestrale                                                                      | 0     | 0                 |                       |
| Punë laborator                                                                           | 0     | 0                 |                       |
| Pjesëmarrja në mësim                                                                     | 1     | 10                |                       |
| Kontributi i notave të ndërmjetme mbi vlerësimin final                                   |       |                   | 50                    |
| Kontributi i provimit final mbi vlerësimin final                                         |       |                   | 50                    |
| Total                                                                                    |       |                   | 100                   |
| Ngarkesa ECTS (Në Bazë të Ngarkesës së Studentit)                                        |       |                   |                       |
| Aktivitetet                                                                              | Sasia | Kohëzgjatja (orë) | Ngarkesa Totale (orë) |
| Kohëzgjatja e kursit (Duke përfshirë edhe javën e provimeve : 16x Orët totale të kursit) | 16    | 3                 | 48                    |
| Orët e studimit jashtë klase (Parapërgatitje, Praktika etj)                              | 14    | 5                 | 70                    |
| Detyra                                                                                   | 1     | 3                 | 3                     |
| Gjysmë finale                                                                            | 1     | 3                 | 3                     |
| Provimi final                                                                            | 1     | 3                 | 3                     |
| Të tjera                                                                                 | 0     | 0                 | 0                     |
| Ngarkesa totale e orëve                                                                  |       |                   | 127                   |
| Ngarkesa totale e orëve / 25 (orë)                                                       |       |                   | 5.08                  |
| ECTS                                                                                     |       |                   | 5.00                  |