

Emri i Lëndës : Menaxhim Operacional							
Kodi	Tipi	Semestri	Leksione (orë/javë)	Seminare (orë/javë)	Lab (orë/javë)	Kredite	ECTS
EMS 317	B	Vjeshtë	3.00	1.00	0.00	3.50	5.00
Lektori		Eduina Maksuti, Msc					
Asistenti		Blerina Dhrami, Msc					
Gjuha e kursit		Anglisht					
Niveli i lëndës		Bachelor					
Përshkrimi		Lënda jep njohuri për biznesin dhe menaxhimin efektiv të operacioneve për të siguruar produkte dhe shërbime me cilësi të lartë dhe ka funksionin e integritetit të të gjitha njohurive të fituara në lëndët e tjera. Ajo përcakton rolin dhe detyrat e menaxherit në një firmë të tilla si funksionin e planifikimit, organizimin drejtimin dhe kontrollin e burimeve që nevojiten për të prodhuar të mira dhe shërbime. Nëpërmjet kësaj lënde synohet që menaxherët e ardhshëm të kuptojnë vlerën që jep menaxhimi i operacioneve, kompanisë dhe rolin e vecantë që jep kjo lëndë në koordinimin me eficiencë të faktorëve të prodhimit.					
Objektivat		• Studentët do të fitojnë një sërë aftësish dhe qëndrimesh konceptuale, procedurale që do t'i bëjnë ata të mundësojnë zhvillimin dhe zbatimin me sukses të metodave dhe teknikave të ndryshme të menaxhimit operacional duke qenë në gjendje: (1) të identifikojnë vendimet afatgjata dhe afatshkurtra në fushën e operacioneve të kompanisë (2) të identifikojnë burimet e ideve për produkte të reja dhe për të zgjedhur produktet më të përshtatshme (3) të identifikojnë karakteristikat themelore të konfigurimeve të ndryshme prodhuese dhe për të zgjedhur ato më të përshtatshmet, sipas kriterëve ekonomike dhe strategjike, (4) Të hartojnë një proces prodhimi, duke përfshirë vendimmarrjen në lidhje me njerëzit dhe burimet teknike, shpërndarja e impiantit dhe kapacitetin e bazuar në kriterë ekonomike dhe strategjike • (5) menaxhimi i projektit, (6) zgjedhja e vendndodhjes së aktivitetit dhe (7) planifikimi agregat					
Konceptet Kryesore		Projektim i Produktit dhe i Shërbimit Projektim i Njesive të prodhimit dhe shërbimit Menaxhim i Kapacitetit Dislokim Menaxhim i rezervave Zinxhiri i furnizimit					
Programi i Lëndës							
Java	Tema						
1	Roli i operacioneve në një organizatë dhe evolucioni historik me kalimin e kohës; Proceset e operacioneve në terma të inputeve, proceseve, outputeve, flukseve të informacionit, furnitorëve dhe klientëve; Zinxhiri i furnizimit të operacioneve në termat e lidhjeve ndërmjet proceseve bazë dhe atyre mbështetëse; Strategjia operationale dhe lidhja e saj me strategjinë e korporatës dhe analizën e tregut; Identifikimi i prioriteteve konkurruese të përdorura në strategjinë e operacioneve (Krajevski, Malhotra, fq.21-31)						
2	Strategjia operationale dhe lidhja e saj me strategjinë e korporatës dhe analizën e tregut; Identifikimi i prioriteteve konkurruese (fituese dhe kualifikuese) të përdorura në strategjinë e operacioneve; rikujtesa e koncepteve të produktivitetit dhe break even point. (Krajevski, Malhotra, fq.31-68)						
3	Struktura e proceseve. Në këtë temë studentet do të njohin strukturën e proceseve që prodhojnë shërbime dhe të atyre që prodhojnë produkte. Vendimarrja për strategjinë e proceseve; strategjitë për ndryshim; analizimi, përmirësimi dhe kontrolli i proceseve. (Krajevski, Malhotra, fq.31-108)						
4	Projekti: Në këtë temë studentët do të njihen me aktivitetet që përmban një projekt; aftësitë dhe rolet e menaxherit të projektit; zhvillimi i skedulimit të një projekti; Analizimi i trade off dhe kosto-kohë për netëorkun e projektit. (Krajevski, Malhotra, fq.273-312)						

5	Kapaciteti: Në këtë temë studentët do të njihen me përcaktimin e kapaciteti afatgjatë dhe marrëdhëniet e tij me ekonominë dhe disekonominë e shkallës; të kuptojnë dallimet kryesore midis strategjive ekspansioniste dhe të pritjes dhe të shihjes së kapacitetit të kohës dhe madhësisë; Identifikojnë një qasje sistematike me katër hapa për përcaktimin e kërkesave afatgjata të kapacitetit dhe flukseve monetare shoqëruese. . (Krajevski, Malhotra, fq.197-221)
6	Dislokimi i njësive të prodhimit dhe shërbimit: Në këtë temë studentët do të njihen me faktorët dominantë ose jo që ndikojnë në vendimarrjen për dislokimin e organizatës. Metodën e përdorur për vendimarrjen më të mirë. (Krajevski, Malhotra 557-688)
7	Sistemi: Shpjegoni teorinë e kufizimeve. Identifikoni dhe menaxhoni pengesat në proceset e shërbimit. Identifikimi dhe menaxhimi i pengesave në proceset e prodhimit. Zbatoni teorinë e kufizimeve në vendimet e përzierjes së produkteve. Përkthyeri se si të menaxhoni kufizimet në proceset e linjës dhe të balancoi linjat e montimit. (Krajevski, Malhotra, fq.239-266)
8	Mid term
9	Manaxhimi dhe skedulimi i rezervës:në këtë temë studentët do të njihen me : Funksionet e rezervës Llojet e rezervave: Objektivat e manaxhimit të rezervave Analiza ABC, SEP dhe SEQ: Modeli i porositjes me periudha fikse (Krajevski, Malhotra, fq.357-396)
10	Manaxhimi i një zinxhiri furnizimi efektiv. Llogaritni matjet kritike të performancës së zinxhirit të furnizimit; Përkthyeri opsionet strategjike për hartimin e zinxhirit të furnizimit dhe se si zinxhirët autonome të furnizimit mund të luajnë një rol; Shpjegoni strategjinë e personalizimit masiv dhe implikimet e saj për hartimin e zinxhirit të furnizimit; Kuptoni konsideratat që bëjnë firmat kur vendosin se cili proces (Krajevski, Malhotra fq. 528-548)
11	Integrimi i zinxhirit të furnizimit. Në këtë temë studentët do të: identifikojnë shkaqet kryesore të ndërprerjeve në një zinxhir furnizimi; Shpjegojnë se si firmat mund të zbusin rreziqet operacionale, financiare dhe të sigurisë në një zinxhir furnizimi; Përkthyeri katër proceset kryesore të ndërlidhura në procesin e zhvillimit të shërbimit ose produktit të ri. (Krajevski, Malhotra (fq.589-618)
12	Planifikimi: Në këtë temë studentët do të njihen me :Natyrën e planifikimit agregat; Llojet e planeve agregat; Strategjitë e planifikimit agregat; Procesi i planifikimit agregat (Krajevski, Malhotra, fq.415-441)
13	Planet agregate për kompanitë prodhuese; Planet agregate për shërbimet (Krajevski, Malhotra, fq.415-441)
14	Sistemet e planifikimit të materialeve:Planifikimi i Kërkesave për Materiale (MRP) Çështjet: 1. Kërkesa e varur dhe planifikimi i kërkesave për materiale; 2. Objektivat dhe inputet e planit të kërkesave për materiale; 3. Logjika e sistemit të planifikimit të kërkesave për materiale (Krajevski, Malhotra, fq.474-527)
15	Përsëritje/ ushtrime/raste studimore
16	Final Exam
Parakushtet Studenti duhet të frekuentojë lëndën në masën minimale prej 75%.	
Literatura • Operations Management: Processes and Supply Chains, eBook, [GLOBAL EDITION] Lee J. Krajewski; Naresh K. Malhotra; Larry P. Ritzmann Pearson Education Limited 2022	
Referenca të tjera • Test bank for heizer operations management 14th Edition ISBN NO-10,0137476442 ISBN NO-13,978-0137476442 Questions & Answers	
Rezultatet e Lëndës dhe Kompetencat	
1	Aplikimi mjeteve analitike për analizën, menaxhimin dhe përmirësimin e performancës së proceset e biznesit dhe zinxhirët e furnizimit. Zbatimi i koncepteve dhe teknikave të menaxhimit të cilësisë totale. Projektimi dhe kontrolli i proceseve të prodhimit dhe shërbimeve Parashikimi i kërkesës dhe zbatimi i sistemeve të duhura të kontrollit të inventarit. Siguroni një krahasim global të operacioneve midis disa prej ekonomive më të rëndësishmeve në mbarë botën; Diskutoni përparimet dhe tendencat e fundit në menaxhimin e operacioneve

Mënyra e Vlerësimit të Lëndës			
Notat e Ndërmjetme	Sasia	Përqindja	
Gjysmë finale	1	20	
Kuize	1	5	
Projekte	1	10	
Projekte semestrale	0	0	
Punë laborator	0	0	
Pjesëmarrja në mësim	1	5	
Kontributi i notave të ndërmjetme mbi vlerësimin final			40
Kontributi i provimit final mbi vlerësimin final			60
Total			100
Ngarkesa ECTS (Në Bazë të Ngarkesës së Studentit)			
Aktivitetet	Sasia	Kohëzgjatja (orë)	Ngarkesa Totale (orë)
Kohëzgjatja e kursit (Duke përfshirë edhe javën e provimeve : 16x Orët totale të kursit)	16	4	64
Orët e studimit jashtë klase (Parapërgatitje, Praktika etj)	14	1	14
Detyra	1	16	16
Gjysmë finale	1	15	15
Provimi final	1	16	16
Të tjera	0	0	0
Ngarkesa totale e orëve			125
Ngarkesa totale e orëve / 25 (orë)			5.00
ECTS			5.00