

Emri i Lëndës : Aftësi Komunikimi I							
Kodi	Tipi	Semestri	Leksione (orë/javë)	Seminare (orë/javë)	Lab (orë/javë)	Kredite	ECTS
ELL 115	B	Semestri i Verës	3.00	0.00	0.00	3.00	4.00
Lektori		Isa Erbaş, Prof. Asoc. Dr.					
Asistenti							
Gjuha e kursit		Anglisht					
Niveli i lëndës		Bachelor					
Përshkrimi		Kursi ka si qëllim të eksplorojë elementët kryesorë të komunikimit: komunikimin njerëzor, gjuhën, vetëperceptimi, komunikimi interpersonal, komunikimi në grup, komunikimi publik (duke përfshirë të folurit, intervistat, detatimin). Do ti kushtohet rëndësi gjithashtu komunikimit të biznesit praktik dhe dokumentimit të tij.					
Objektivat		Të kuptojnë shkencën e përgjithshme të komunikimit njerëzor dhe të bëhen kompetentë më të mirë në komunikimin interpersonal dhe public (të folur dhe të shkruar)					
Konceptet Kryesore							
Programi i Lëndës							
Java	Tema						
1	Hyrje në lëndë. Komunikimi joverbal. Video “Tërheqja” (shadoëtheatre BGT 2013). Aftësi prezantuese bazë.						
2	Komunikimi njerëzor, si dhe pse? Kapitulli 1 Ronald B. Adler and George Rodman Kuptimi i Komunikimit Njerëzor						
3	Vetëperceptimi. Kapitulli 2 Ronald B. Adler and George Rodman Kuptimi i Komunikimit Njerëzor						
4	Gjuha dhe dëgjimi. Kapitulli III, IV. Ronald B. Adler and George Rodman Kuptimi i Komunikimit Njerëzor.						
5	Komunikimi joverbal. Kapitulli V Ronald B. Adler and George Rodman Kuptimi i Komunikimit Njerëzor. Komunikimi ndërvetjak PJESA 2: KOMUNIKIMI NDERPERSONAL						
6	Të kuptuarit dhe përmirësimi i marrëdhënieve ndërvetjake. Kapitulli VI,VII. Ronald B. Adler and George Rodman Kuptimi i Komunikimit Njerëzor. Komunikimi në grup. PJESA 3: KOMUNIKIMI NË GRUP						
7	Grupet dhe zgjidhja e problemeve në grup. Kapitulli VIII, IX. Ronald B. Adler and George Rodman Kuptimi i Komunikimit Njerëzor.						
8	Provim Gjysmëfinal						
9	Zgjedhja dhe zhvillimi I një teme. Organizimi dhe mbështetja. Kapitujt X, XI Ronald B. Adler and George Rodman Kuptimi i Komunikimit Njerëzor.						
10	Prezantimi i një mesazhi, komunikimi informativ dhe bindës. Kapitujt XII, XIII, XIV. Ronald B. Adler and George Rodman Kuptimi i Komunikimit Njerëzor. Pjesa 5: Komunikimi teknik						
11	Komunikimi në vendin e punës. Kapitujt 1-6 Lannon, John M. Komunikimi teknik						
12	Teknikat e kërkimit. Kapitujt 7-11 Lannon, John M. Komunikimi teknik						
13	Struktura, stili dhe dizeno grafike. Kapitujt 12-15. Lannon, John M. Komunikimi teknik						
14	Dokumentat dhe aplikimi i tyre. Kapitujt 16-26. Lannon, John M. Komunikimi teknik						
15	Përsëritje						

16	Provimi Final			
Parakushtet		Studenti duhet të frekuentojë lëndën në masën minimale prej 75%.		
Literatura		• Adler, R., Rodman, G.(2006). Understanding Human Communication. N.Y & Oxford University Press. • Lannon, J. M.(2008). Technical Communication. N.Y: Pearson & Longman		
Referenca të tjera		• Trenholm, S.,Jensen.A.(2008). Interpersonal Communication/ Seventh edition. Oxford & N.Y: Oxford University Press • Lucas, S. E.(2004). The Art of Public Speaking. Boston: McGraw Hill		
Rezultatet e Lëndës dhe Kompetencat				
1	Studentët përfitojnë njohuri mbi kuptimin teorik të elementëve kryesorë të komunikimit (personale, nderpersonale, komunikimi masiv, etj)			
2	Studentët bëhen të komptentë në aftësitë kryesore të komunikimit të studiura duke përfshirë atë teknik dhe komunikimin e biznesit			
3	Të aplikojnë aftësitë e studiura në jetën e përditshme dhe në ambjentet e punës			
Mënyra e Vlerësimit të Lëndës				
Notat e Ndërmjetme		Sasia	Përqindja	
Gjysmë finale		1	20	
Kuize		0	0	
Projekte		1	30	
Projekte semestrale		0	0	
Punë laborator		0	0	
Pjesëmarrja në mësim		1	10	
Kontributi i notave të ndërmjetme mbi vlerësimin final			60	
Kontributi i provimit final mbi vlerësimin final			40	
Total			100	
Ngarkesa ECTS (Në Bazë të Ngarkesës së Studentit)				
Aktivitetet		Sasia	Kohëzgjatja (orë)	Ngarkesa Totale (orë)
Kohëzgjatja e kursit (Duke përfshirë edhe javën e provimeve : 16x Orët totale të kursit)		16	3	48
Orët e studimit jashtë klase (Parapërgatitje, Praktika etj)		14	2	28
Detyra		1	12	12
Gjysmë finale		1	5	5
Provimi final		1	8	8
Të tjera		0	0	0
Ngarkesa totale e orëve				101
Ngarkesa totale e orëve / 25 (orë)				4.04
ECTS				4.00